МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ " ДЕТСКИЙ САД № 5 "ТЕРЕМОК" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ"

Подписан: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ТЕРЕМОК" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ"
DN: C=RU, S=Красноярский край, STREET="пр-д Сафьяновых, д. 2", L=Минусинск, T=Заведующий, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 5 ""ТЕРЕМОК"" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ""", ОГРН=1072455002036, СНИЛС=03853518770, OID.1.2.643.100.4=2455026937, ИНН=245500287866, E=ukaminbul@yandex.ru, G=Светлана Алексеевна, SN=Гафарова, CN="МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 5 ""ТЕРЕМОК"" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ"""
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2024-05-16 15:51:50
Foxit Reader Версия: 9.7.0

Приложение
к приказу МДОБУ «Детский сад №5»
от 16.05.2024 № 125

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях, возникших в Муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении «Детский сад № 5 «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях организации и порядка проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи субъектам МДОБУ «Детский сад № 5» (далее по тексту – учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 21.11. 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской федерации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года;
- Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная Министром просвещения Российской Федерации С. С. Кравцовым 20.05.2022 и план реализации мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;
- Организационно - функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная министром образования Красноярского края С.И Маковской от 11.05.2022;
- Порядок работы региональной межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края (Приложение № 2 к письму министерства образования Красноярского края от 20.02.2024 № 75-2143).

1.3. В Положении представлены:

- модель оказания неотложной психологической помощи в случае кризисных ситуаций в учреждении (п. 3.4);
- кризисные ситуации в образовательной среде, требующие оказания неотложной психологической помощи (п. 4.1.);
- описание алгоритма действий руководителя и участников мобильной группы, включенных в процесс оказания неотложной кризисной психологической помощи в образовательной среде (п.4.2.);

1.4. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи обучающимся и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

1.5. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать по нескольким каналам:

- непосредственное обращение законных представителей обучающегося в психолого - педагогическую службу учреждения;
- устное обращение законных представителей обучающегося за помощью в управление образования города или к куратору муниципальной психологической службы.

II. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Неотложная психологическая помощь (НПП) – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия.

НПП может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а так и его ближайшего окружения.

НПП оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней).

Кризисная ситуация – обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

Кризисная ситуация в образовательной среде - обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательной организации, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка.

Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

внешние: события, происходящие вне образовательной ситуации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса

(смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения: проявление агрессии, насилия, скулшутинга (вооружённое нападение, проводимое в учебных учреждениях; применение вооружённого насилия на территории образовательных учреждений, которое часто перерастает в массовые убийства); буллинга, девиантного и противоправного поведения.

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации.

Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

Муниципальная психологическая служба – психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде - это система мер оказания психологической помощи в зависимости от кризисных ситуаций, в которой попали участники образовательного процесса, и их причин.

III. Модель организации психолого-педагогической службы в образовательном учреждении в период оказания неотложной кризисной психологической помощи

3.1. Основными целями оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

- «возвращение» учреждения в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени;
- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

3.2. Задачами оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

- спланировать работу по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса в период проживания кризиса и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;
- оказать неотложную психологическую помощь участникам образовательного процесса в формате индивидуальных и групповых консультаций, направленную на минимизацию последствий кризисной ситуации, актуализацию вариантов само – и взаимопомощи;
- информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная

консультация специалистов-психологов), правилах информационной безопасности;

- информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию.

3.3. Основным функциональным звеном системы психологической помощи в учреждении является **психолого-педагогическая служба образовательной организации (ППС).**

Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса может оказываться как специалистами ППС, так и специалистами сопровождения других внутриведомственных (отдел опеки и попечительства) и межведомственных структур (служба КЦПМСС, систем здравоохранения, социальной защиты, отдел молодёжной политики, органов внутренних дел, службы МЧС, региональная межведомственная мобильная психологическая службы).

3.4. Модель организационно-управленческой деятельности по оказанию неотложной психологической помощи в учреждении.

IV. Оказание неотложной психологической помощи в случае наступления кризисной ситуации в учреждении.

4.1. К возможным кризисным ситуациям в образовательной среде, требующим оказания неотложной психологической помощи, относятся:

- смерть педагога в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение);
- действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (самоповреждающее поведение);
- несчастный случай с обучающимся или педагогом;
- смерть члена семьи обучающегося;
- проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение);
- длительная неизвестность местонахождения, обучающегося или педагога;
- негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья;
- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних в образовательной среде (по решению руководителя учреждения);

4.2. Алгоритм действий руководителя и участников мобильной группы образовательной организации в случае возникновения кризисных ситуаций

4.2.1.При возникновении кризисной ситуации издается приказ руководителя учреждения.

4.2.2.Разрабатывается антикризисный план по преодолению конкретной ситуации.

Антикризисный план направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса.

Антикризисный план включает в себя *следующие этапы*:

Подготовительный. На данном этапе определяется ответственный за планирование действий в кризисной ситуации; состав специалистов, задействованных в антикризисных мероприятиях.

Информационно-уточняющий: определение типа кризисной ситуации; определение круга пострадавших; определение критериев оценки эффективности реализации антикризисного плана.

Непосредственное планирование: планирование необходимых мероприятий, в том числе оказания неотложной психологической помощи; распределение функций внутри команды антикризисных специалистов,планирование оказания неотложной психологической помощи.

Практический: проведение мероприятий с участниками образовательного процесса по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий, выявление «группы риска».

Аналитический: на данном этапе проводится оценка эффективностиреализации антикризисного плана в соответствии с критериями, заложенными на информационно – уточняющем этапе; планирование сопровождения в посткризисный период «группы риска», составление планов индивидуального сопровождения.

Посткризисное сопровождение: реализация планов индивидуального сопровождения; оценка эффективности посткризисного сопровождения.

4.2.3.Создается мобильная группа из числа администрации учреждения, педагогов, специалистов сопровождения ППС, родительской общественности включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисной ситуации.

4.2.4. Назначается координатор в мобильной группе с учетом специфики кризисной ситуации.

4.2.5. Руководитель учреждения проводит первичный организационный сбор специалистов мобильной группы.

4.2.6. Своевременно информирует куратора МПСО об актуальной ситуации в учреждении.

4.3. Координатор мобильной группы:

- разрабатывает план конкретных мероприятий;
-осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в учреждении, куратором МПСО (при необходимости), специалистами мобильной группы;
- распределяет виды выполняемых работ между специалистами мобильной группы при согласовании с руководителем учреждения.

4.3.1. Этапы в деятельности мобильной группы в учреждении:

Подготовительный этап

Координатор мобильной группы в учреждении совместно с координатором ППС осуществляет первичное планирование деятельности:

- проясняет особенности кризисной ситуации на момент контакта с администрацией образовательной организации;
- проясняет внутреннюю ситуацию в образовательной организации, предварительный круг пострадавших в кризисной ситуации;
- разъясняет правила информационной безопасности в кризисной ситуации;
- определяет совместно с администрацией учреждения объем необходимой помощи и ориентировочную продолжительность работы специалистов ППС;
- определяет совместно с администрацией учреждения вид деятельности специалистов ППС, который предпочтителен в данной кризисной ситуации – оказания помощи в учреждении, выезд мобильной группы, дистанционная помощь пострадавшим (использование чата, телефонов доверия, дистанционного консультирования);
- передает администрации учреждения информацию о возможности получения профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса специалистами межведомственных структур, в т.ч. региональной межведомственной мобильной психологической службы;
- согласовывает с учреждением способы и варианты осуществления контактов между мобильной группой и межведомственными организациями.
- готовит необходимую документацию;

Основной этап деятельности мобильной группы:

Специалисты мобильной группы осуществляют индивидуальное и групповое консультирование всех участников образовательного процесса, входящих в круг пострадавших в ситуации.

Завершающий этап деятельности мобильной группы:

Мобильная группа специалистов совместно скомандой ППС:

- формирует (по результатам работы) «группу риска» из числа участников образовательного процесса, требующую дополнительного наблюдения в посткризисный период.
- разрабатывает рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса и, в первую очередь, обучающихся «группы риска» в посткризисный период. Составляется протокол решений, который подписывает административное лицо.
- Специалисты мобильной группы по итогам работы в учреждении предоставляют письменный отчет куратору МПСО.

V. Посткризисная психологическая помощь

5.1. Посткризисная психологическая помощь осуществляется на базе ППС учреждения.

5.2. Посткризисная работа специалистов ППС реализуется на основании решений протокола мобильной группы, может осуществляться по запросу родителей (законных представителей), анамнеза обучающегося, степени эмоциональной включенности в кризисную ситуацию.

5.3 Посткризисное сопровождение включает в себя:
- первичную психологическую беседу с обучающимся и родителями (законными представителями) для уточнения запроса на работу с психологом, определения маршрута сопровождения и понимания необходимости обращения за консультацией к другим специалистам, таким как: врач-психиатр, невролог, эндокринолог и т.д.;
- повторные консультации для проведения психологической диагностики и составления плана индивидуальных коррекционно - развивающих занятий, направленных на минимизацию последствий кризисного события, формирование позитивного образа-Я, формирование конструктивных навыков самовыражения и саморегуляции;
- коррекционно-развивающие занятия по индивидуальным или групповым программам сопровождения, подобранным в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями обучающегося;
- совместное сопровождение обучающегося специалистами учреждения (в рамках работы с группой), родителями (законными представителями) и, при необходимости, со специалистами Координационного Совета МПСО.

5.2 Обучающиеся учреждения могут быть направлены к специалистам Координационного Совета МПСО (по согласованию) для получения рекомендаций дальнейшего оптимального маршрута психологического сопровождения, в следующих случаях:
- из учреждения после работы специалистов психолого-педагогической службы учреждения;
- по рекомендации педагога-психолога учреждения, воспитателя;
- из учреждения при выявлении признаков деструктивного и аутодеструктивного поведения/социально-опасного поведения;
- после выписки из психиатрической больницы;
- по самообращению родителей (законных представителей).

5.4. Посткризисное сопровождение специалистами учреждения

Эта работа включает в себя следующие основные направления:
− выявление и определение «группы риска»;
−организация наблюдения и контроль эмоционального состояния обучающихся, особенно из выявленной «группы риска»;
− своевременное информирование специалистами учреждения администрации учреждения в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у участников образовательного процесса;
− своевременное информирование администрацией и специалистами учреждения родителей (законных представителей) в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у обучающихся;
− составление плана индивидуального сопровождения по каждому из обучающихся, у которых выявлены признаки эмоционального неблагополучия;
− индивидуальное сопровождение участников образовательного процесса, в связи с кризисным событием, педагогом-психологом по запросу обучающихся или их родителей (законных представителей) и педагогов, если у специалиста достаточно компетенций в данной области.

Отдельно стоит отметить пункты, которые рекомендовано выполнять, строго соблюдая определенное время (не ранее, чем через 3 месяца после кризисного события), учитывая психологический климат в группе:
− организация цикла психолого-педагогических занятий, направленных на сплочение коллектива;
− разработка и проведение мероприятий на тему здорового образа жизни;
− разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков самопомощи и обращения за помощью к близким людям или специалистам.

VI. Направление дистанционной психологической помощи (телефон доверия, онлайн-консультирование в анонимном чате)

6.1.Основными задачами направления дистанционной психологической помощи является:

- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи независимо от социального статуса и места жительства, обратившегося;
- обеспечение доверительного диалога каждому обратившемуся за помощью;
- оказание услуги психологического дистанционного консультирования;
- оказание помощи в мобилизации интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение спектра социально приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей;
- информирование о деятельности иных служб и организаций;
- проведение анализа причин эмоционального неблагополучия различных возрастных и социальных групп населения.

6.2.К работе в режиме онлайн-консультирования допускаются опытные психологи, имеющие базовое психологическое образование, непосредственный опыт консультирования и прошедшие специальную дополнительную подготовку по дистанционному психологическому консультированию.

VII. Порядок обращения

7.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи:
по телефону 8 (39132) 2- 62-91, электронной почте ds5teremok@mail.ru, личному обращению ЕДДС г. Минусинска и Минусинского района: 112, 8(391-32) 2-02-05;

VIII. Рабочая документация

8.1. Перечень сопроводительных документов деятельности ППС.
Журнал регистрации экстренных случаев и кризисных ситуаций в учреждении; справка-отчет о проделанной работе ППС учреждения за год.